Меркулов Павел Александрович

Подписан: Меркулов Павел Александрович
DN: C=RU, S=Орловская область, L=пгт. Орел, T=Директор, O=""СРЕДНЕРУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ""", OU="ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ""", CN="СНИЛС=00492216006, ИНН=575206486423, Меркулов Павел Александрович", SN=Меркулов, GN=Меркулов Павел Александрович
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение: Среднерусский институт управления

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
Среднерусский институт управления - филиал
ФАКУЛЬТЕТ «Государственное и муниципальное управление»
КАФЕДРА «Социология и социальные технологии»

УТВЕРЖДЕНА
кафедрой «Социология и социальные технологии»
Протокол от «28» августа 2023 г.
№ 1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.16 СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Направление подготовки 39.03.01 Социология
Профиль подготовки: «Общая социология»
Квалификация: бакалавр
Форма обучения: очная
Год набора: 2023

2023 г.

Автор-составитель: канд. психол. наук, доцент, доцент кафедры «Социология и социальные технологии» Т.Н. Ключникова

И. о. заведующего кафедрой «Социология и социальные технологии», доктор социологических наук, профессор А.А. Алексеёнок

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы 5
3. Содержание и структура дисциплины 6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине 10
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 20
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине 22
6.1. Основная литература 22
6.2. Дополнительная литература 22
6.4. Интернет-ресурсы 22
6.5. Иные источники 22
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 23

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.О.16 «Социальная психология» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

УК ОС-3 – Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе;

ОПК ОС-6 способность и готовность к планированию и осуществлению проектных работ в области изучения общественного мнения, организации работы маркетинговых служб.

Готовность к изучению общественного мнения.

Этапы освоения компетенций

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенций	Наименование этапа компетенции
УК ОС-3	Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС-3.1	Обосновывает адекватность распределения ролей в рамках выполнения командной задачи и собственную ролевую позицию
ОПК ОС-6	Способен к проектированию и организации работы по сбору данных социологического исследования с учетом этических требований.	ОПК ОС - 6.1	При проектировании исследования действует с учетом основных принципов профессиональной этики социолога, формирует инструментарий с учетом этических требований по отношению к участникам исследования

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

Результаты освоения компетенций

ОТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	УК ОС-3.1	**сформированы знания:** – основы организации команды, распределения ролей в команде для выполнения задания; **сформированы умения:** – распределять роли и ресурсы в команде для выполнения задания **сформированы навыки**: – навыками оценки итогов командной работы
	ОПК ОС - 6.1	**сформированы знания:** – основные теории личности и концепции социальной психологии

		сформированы умения: – использовать проектные методы для решения задач постановки и реализации целей социального преобразования; **сформированы навыки**: – обработки и анализа результатов социально-психологических исследований

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		Объем дисциплины (модуля), час.								
		Всего	Семестр (триместр), курс							
			1	2	3	4	5	6	7	8
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		72			72					
лекционного типа (Л)		36			36					
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)										
практического (семинарского) типа (ПЗ)		36			36					
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)										
контактная внеаудиторная работа, в т.ч. проводимая в электронной информационно- образовательной среде (КВР)										
Самостоятельная работа обучающихся (СР) (с частичным применением ДОТ)		45			45					
Промежуточная аттестация	форма	Экзамен			Экзамен					
	час.	27			27					
Общая трудоемкость	(час./з.е.)	144/4			144/4					

Место в структуре ОП ВО

Дисциплина «Социальная психология» относится к обязательной части (Б1.О.16) подготовки бакалавров по направлению 39.03.01 «Социология» профиль «Общая социология».

Дисциплина «Социальная психология» реализуется после изучения следующих дисциплин: Б1.О.02 «Философия», Б1.О.13 «Психология»,

Дисциплина «Социальная психология» является предшествующей для дисциплин: Б1.В.22 «Психология управления», Б1.В.ДВ.07.01 «Социология конфликта», Б2.О.02.(Пд) «Преддипломная практика».

3. Содержание и структура дисциплины

Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1.	Место социальной психологии в системе гуманитарного знания	11	4		3		4	О
Тема 2.	Виды социально-психологического знания	10	3		3		4	О
Тема 3.	Методологические проблемы социально-психологического исследования	11	4		3		4	О
Тема 4.	Основные этапы развития социально-психологических взглядов	11	3		3		5	О
Тема 5.	Социальная психология группы	11	4		3		4	Т
Тема 6.	Типы внутригрупповых структур коммуникации	10	3		3		4	Т
Тема 7.	Генезис и динамика малой группы	10	3		3		4	Т
Тема 8.	Общение в системе межличностных отношений и взаимодействия людей	11	3		4		4	Э
Тема 9	Основные подходы к пониманию сущности общения в психологии	10	3		3		4	О
Тема 10.	Структура, содержание и формы общения	11	3		4		4	Т
Тема 11	Основные функции и стороны процесса общения	11	3		4		4	Т
Промежуточная аттестация		27						экзамен
	Всего :	**144/4**	**36**		**36**		**45**	

Примечание – формы текущего контроля успеваемости опрос (О), тестирование (Т).

Содержание дисциплины

Тема 1. Место социальной психологии в системе гуманитарного знания

Предмет и задачи социальной психологии. *Место социальной психологии в системе гуманитарного знания.* Социально-психологические характеристики, закономерности, механизмы процессов совместной деятельности и общения людей, особенности обмена информацией, взаимного восприятия и понимания, воздействия людей друг на друга в ситуациях взаимодействия. Обусловленность поведения человека, его личностных характеристик конкретной ситуацией взаимодействия: ролями, которые исполняют участники, нормами общения и деятельности, социокультурным, историческим фоном, и даже пространственно-временными параметрами. Свойства общности и взаимопонимания людей процессы подражания, внушения, заражения, убеждения

Тема 2. Виды социально-психологического знания

Обыденное, житейское знание. Художественное знание. Философское знание. Эзотерическое знание. Практико-методическое знание. Научное знание. *Основные виды:* научно-теоретическое и научно-экспериментальное знание. Научное знание как логически непротиворечивая и экспериментально обоснованная система взаимосвязанных понятий, суждений, умозаключений, описывающих социально-психологические явления, объясняющих их природу и прогнозирующих динамику, обосновывающих возможность управления ими. Единство методологического, теоретического и экспериментального знания. Рефлексивная исследовательская направленность, проверяемость теоретических положений в эксперименте. Фиксирование в системе научного языка.

Тема 3. Методологические проблемы социально-психологического исследования

Общая методология. Философский подход, общий способ познания, принимаемый исследователем. Общие принципы в исследования. Частная (или специальная) методология. Методологические принципы, применяемые в социальной психологии. Конкретные методики, применяемые в социально-психологических исследованиях. Специфика научного исследования в социальной психологии. *Проблема эмпирических данных.* Интеграция данных в принципы. Построение гипотез и теорий в социальной психологии. Проверяемость гипотез и построение обоснованных предсказаний. *Проблема качества социально-психологической информации.* Взаимосвязь социальной психологии с другими научными дисциплинами

Тема 4. Основные этапы развития социально-психологических взглядов

Предпосылки социальной психологии. Зарождение социально-психологических идей в философии. Элементы социально-психологических знаний в философских концепциях *античности и нового времени. Описательный этап (*VI в. до н.э. – середина XIX в.). Накопление социально-

психологических знаний в рамках философии с попытками определить детерминанты человеческого поведения и развития личности в обществе. *Этап становления социально-психологического знания* (60-е гг. XIX в. – 20е гг. XX в.) Появление первых социально-психологических теорий: «психология народов» М. Лацаруса и Г. Штейнталя, «психология масс» Г. Лебона и С. Сигеле, теория «инстинктов социального поведения» У. Мак-Дауголла. *Этап экспериментально-теоретического развития*. Социальной психологии в XX в. Попытки выяснения отношения социально-психологических явлений к эксперименту, накопление фактов. Господство эксперимента (20-40-е гг.); развития теоретического и экспериментального знания (50-е гг. по настоящее время).

Тема 5. Социальная психология группы

Понятие группы как реально существующее образования, в котором люди собраны вместе, объединены каким-то общим признаком, разновидностью совместной деятельности или помещены в какие-то идентичные условия, обстоятельства, определенным образом осознают свою принадлежность к этому образованию. Группа как реальная социальная ячейка общества, как фактор формирования личности. Развитие групповой структуры. Классификация групп. Классификация групп по различным основаниям. Уровень культурного развития; тип структуры; задачи и функции группы; преобладающий тип контактов в группе; время существования группы; принципы ее формирования; принципы доступности членства в ней; количество членов группы; уровень развития межличностных отношений и многие другие. *Основные социально-психологические характеристики малой группы*

Тема 6 Типы внутригрупповых структур коммуникации

Феноменология процесса порождения и развития малой группы, причины, лежащие в его основе; последовательность стадий движения группы по пути приобретения признаков коллектива; механизмы групповой динамики. К. Левин о зависимости членов группы. Специфический вид лабораторного эксперимента, различных характеристик групп; совокупность динамических процессов групп, движение группы, ее развитие. Групповая динамика как процесс интеграции и дезинтеграции группы, изменения уровня ее психологической сплоченности, формы и содержания основных явлений групповой психологии в процессе осуществления межличностных отношений в рамках групповой деятельности и общения.

Тема 7. .Генезис и динамика малой группы

Каналы коммуникации. Система межличностных связей, обеспечивающих взаимодействие и передачу информации от одних членов группы к другим. *Два вида структур каналов внутригрупповых коммуникаций – централизованная и децентрализованная.* Централизованные структуры коммуникаций. Обмен информацией между членами группы. Фронтальная, радиальная как вариант централизованной структуры; иерархическая структура характеризуется наличием уровней соподчинения участников коммуникации. Отличительные черты децентрализованных структур коммуникации. Комму-

никативное равенство всех участников. Цепной вариант коммуникации. Обладание информацией и величина официального статуса индивида в группе. Модели коммуникативных сетей и групповая эффективность. Независимость действий члена группы.

Тема 8. Общение в системе межличностных отношений и взаимодействия людей

Формы общения в отечественной социальной психологии в контексте психологической теории деятельности. Специфические формы совместной деятельности: общение при выполнении различных функций, общение в процессе некоторой деятельности, «по поводу» нее. Виды межличностного взаимодействия в процессе совместной деятельности. Отношения, как нормативная, и личностная (психологическая) сторона контактов. Координация, согласование индивидуальных усилий отдельного человека со всей системой коллективных действий в достижении поставленных задач. Общение как средство формирования общности индивидов, выполняющих совместную деятельность

Тема 9. Основные подходы к пониманию сущности общения в психологии

Категория общения как базовая для социально-психологической науки. Общение как способ реализации актуальных отношений в социальном взаимодействии. Социологическая концепция общения как способ осуществления внутренней эволюции или поддержания статус-кво социальной структуры общества, социальной группы в той мере, диалектическое взаимодействие личности общества. Социально-педагогический подход к анализу сущности общения как механизма влияния (с целью социального воспитания) общества на личность, как психотехнические системы, обеспечивающие взаимодействие людей. Психологический подход к общению Решение проблемы общения в рамках отечественной социальной психологии. Общение как процесс передачи информации от отправителя к получателю. Различное понимание сути общения в зарубежной психологии

Тема 10. Структура, содержание и формы общения

Структура общения. Сложность, разнообразие проявлений и функций этого феномена. Структура как совокупность устойчивых связей между множеством элементов, обеспечивающих его целостность и тождество самому себе. Структура общения с учетом ее аспектов: динамических (фазы или стадий общения), функциональных, предметно-содержательных и операциональных аспектов. *Составляющие (фазы) процесса*: возникновение потребности в общении (необходимо сообщить или узнать информацию, повлиять на собеседника и т.п.) и уяснение целей (что конкретно я хочу достичь в результате общения); вход субъекта в коммуникативную ситуацию; ориентировка в ситуации общения и личности собеседника; *Планирование содержания и средств общения.* Восприятие и оценка ответных реакций собеседника, контроль эффективности общения на основе установления обратной связи. *Корректировка направления, стиля, методов общения*.

Тема 11. Основные функции и стороны процесса общения

Основные функции и стороны процесса общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Коммуникативная функция общения, как обмен информацией между общающимися индивидами. Интерактивная функция, как организация взаимодействия между общающимися индивидами, т.е. обмен не только знаниями, идеями, но и действиями. Перцептивная сторона общения, как процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению и установление на этой основе взаимопонимания. Основная функция в сплочении малых и больших групп.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.16 «Социальная психология» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа: опрос, тестирование;

– при проведении практических занятий: проверка выполненного задания.

4.1.2. Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): устной форме в виде собеседования.

4. 2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Вопросы для подготовки к опросу

Тема 1. Место социальной психологии в системе гуманитарного знания

1. Социальная психология возникла в связи:

а) с невозможностью решить проблемы социальной практики

б) с достаточным числом фундаментальных разработок

в) с необходимостью разграничения методологии социологии и психологии

Тема 2. Виды социально-психологического знания

2. К видам социально-психологического знания относят:

а) Житейское

б) Философское

в) Эзотерическое

г) Художественное

д) Научное

е) Социальное

Тема 3. Методологические проблемы социально-психологического исследования

3. Методологические проблемы социально-психологического исследования:

а) Проблема выборочной совокупности

б) Единой объяснительной концепции

в) Разграничения социологического и психологического предметов

г) Разработки собственно-научных методик

Тема 4. Основные этапы развития социально-психологических взглядов

4. Основные этапы развития социально-психологических взглядов

а) Описательный этап

б) Этап становления социально-психологического знания

в) Этап экспериментально-теоретического развития

г) Этап кризиса методологии

Тема 5. Социальная психология группы

5. Эффективная профессиональная среда характеризуется через:

а) Совместимость

б) Срабатываемость

в) Работоспособность

Тема 6. Типы внутригрупповых структур коммуникации

6. Типы внутригрупповых структур коммуникации:

а) Иерархическая

б) Радиальная

в) Цепочная

г) Полная

д) интерактивная

Тема 7. Генезис и динамика малой группы

7. Стратегии поведения в конфликте (по К.Томасу):

а) избегание

б) кооперация

в) компромисс

г) соперничество

д) сотрудничество

е) приспособление

8. Типы конфликтов:

а) межгрупповой

б) корпоративный

в) межличностный

г) внутриличностный

д) личностно-групповой

Тема 8. Общение в системе межличностных отношений и взаимодействия людей

9. Коммуникативная компетентность руководителя включает:

а) ораторские навыки

б) эмоциональное сгорание

в) умение вести переговоры
г) ненасыщаемость общением
д) навыки разрешения конфликтов
10. Профдеформация выражается в
а) стагнации карьеры
б) повышении конфликтности
в) снижении работоспособности
г) изменении структуры личности
д) обеднении профессионального репертуара

Тема 9. Основные подходы к пониманию сущности общения в психологии

11. Потребность в принадлежности к группе
а) аттитюд
б) аттракция
в) аффилиация
12. Умение сопереживать называется [эмпатией / рефлексией]
13. Особенности передачи информации рассматриваются [интерактивной / коммуникативной] стороной общения.

Тема 10. Структура, содержание и формы общения

14. Структура общения:
а) вербальные и невербальные стороны;
б) эмпатия, комплиментарность, ауторефлексия.
в) коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны;
15. Подготовка переговоров включает:
а) формирование пакета предложений и организацию встречи, процедуры проведения, культурной программы, отъезда;
б) формирование пакета предложений и сбор информации о психологических особенностях участников переговоров;
в) формирование пакета предложений, сбор информации о потребностях, нуждах партнеров, подготовку аргументации; организацию процедуры переговоров.

Тема 11. Основные функции и стороны процесса общения

16. К сторонам структуры общения относят:
а) перцептивную
б) интернальную
в) интерактивную
г) экзистенциальную
д) коммуникативную
17. Основные каналы восприятия информации:
а) визуальный

б) аудиальный
в) праксемальный
г) кинестетический
д) инвайроментальный

18. Функции общения в профессиональной деятельности:
а) передача информации
б) ресурс оценки персонала
в) стимулирование к деятельности
г) технология развития организации
д) воздействие на партнера по общению

№ темы	ответ	№ темы	ответ
1	1-а, в	7	7-а, в, г, д, е 8-а, в, г, д
2	2-а, б, в, г, д	8	9-а, в, г, д 10-б, в, д
3	3-а, б, в	9	11-в 12-эмпатия 13-коммуникативной
4	4-а, б,в	10	14-в 15-в
5	5-а, б	11	16-а, в, д 17-а, б, г 18-а,в, д
6	6-а,б,в,г		

Темы эссе

1. Принципы межличностных отношений
2. Эффективное профессиональное общение социолога
3. Причины внутригрупповых конфликтов
4. Сплоченность в профессиональной группе
5. Эффекты восприятия человека человеком

Критерии оценки эссе

№	критерии	заключение
1	Оригинальность, критичность социологического мышления	зачтено
2	Низкий уровень навыков обоснования и критичности социологического мышления	не зачтено

Материалы текущего контроля успеваемости

Тема 1. Место социальной психологии в системе гуманитарного знания

Практическое занятие 1 по теме 1. Развитие навыков работы в команде

Задание в микрогруппах: подготовьте маркетинговое исследование по методике «тайный покупатель» в вузовском кафе или ближайшем магазине

Тема 2. Виды социально-психологического знания

Практическое занятие 2 по теме 2. Разработка формуляра для наблюдения в ходе маркетинговых исследований

Задание в микрогруппах: разработайте формуляр для наблюдения покупательских предпочтений целевых аудиторий в трех магазинах разного уровня потребления

Тема 3. Методологические проблемы социально-психологического исследования

Практическое занятие 3 по теме 3. Разработка программы социально-психологического исследования

Разработайте схему наблюдения для работников супермаркета за количеством и качеством деловых контактов во время работы

Тема 4. Основные этапы развития социально-психологических взглядов

Практическое занятие 4 по теме 4. Разработка анкеты изучения общественного мнения

Проведите опрос общественного мнения по проблеме: «Уровень счастья жителей города и сельской местности»

Тема 5. Социальная психология группы

Практическое занятие 1 по теме 1. Исследование ролей в команде

Тема 6. Типы внутригрупповых структур коммуникации

Практическое занятие 5 по теме 5. Разработка проекта по оптимизации коммуникации

Проведите маркетинговое исследование по проблеме «оптимизация коммуникации с органами студенческого самоуправления»

Тема 7. Генезис и динамика малой группы

Практическое занятие 7 по теме 7. Формирование навыков исследования групповой динамики

Составьте схему наблюдения этапа групповой динамики учебной группы

Тема 8. Общение в системе межличностных отношений и взаимодействия людей

Практическое занятие 8 по теме 8. Развитие навыков интервьюера на примере маркетингового исследования

Проведите маркетинговое исследование – интервью по теме: «Здоровое питание» в фитнес-клубе

Тема 9. Основные подходы к пониманию сущности общения в психологии

Практическое занятие 9 по теме 9. Определение стилевых особенностей и технологий общения

Проведите интервью со студентами своей группе по теме: «Содержание общения в социальных сетях». Выделите объем делового, фатического, дружеского общения в общем объеме сетевых коммуникаций.

Тема 10. Структура, содержание и формы общения

Практическое занятие 10 по теме 10. Развитие коммуникативных компетенций социолога

Проведите опрос в социальных сетях на тему: «Готовность участвовать в акции «Экологическом субботнике»

Тема 11. Основные функции и стороны процесса общения

Практическое занятие 11 по теме 11. Развитие навыков урегулирования конфликтов

Деловая игра на развитие навыков групповой дискуссии: «Здоровый образ жизни». Группа участников-экспертов после дискуссии дает анализ профилей поведения в дискуссии.

Типовые ситуационные задачи

Кейс 1. Социологическое исследование в области студенческого самоуправления.

Описание проблемы. Какие параметры наиболее важны для распределения повышенных студенческих стипендий. Проведите опрос студентов разных факультетов и курсов. Определите сходства и различия в принципах и критериях на разных факультетах и курсах.

Задачи: разработать логическую структуру анкеты (основные блоки вопросов, шкалы), и определить информационную технологию для реализации выборочного опроса студентов разных курсов и факультетов.

Кейс 2. Социологическое исследование в области здорового образа жизни.

Описание проблемы. Выделите тенденции и содержание понятий «здоровый образ жизни» у девушек и юношей.

Задачи: разработать логическую структуру анкеты (основные блоки вопросов, шкалы), и определить информационную технологию для реализации онлайн опроса в Социальных сетях.

Кейс 3. Социологическое исследование в области прогнозирования спроса досуговых форм молодежи.

Описание проблемы. Структура досуга студенческой молодежи: активные формы досуга и информационные (социальные сети, компьютерные игры).

Задачи: разработать логическую структуру анкеты (основные блоки вопросов, шкалы), и определить информационную технологию и особенности организации выборочного исследования целевой аудитории.

Темы эссе

1. Принципы межличностных отношений
2. Эффективное профессиональное общение социолога
3. Причины внутригрупповых конфликтов

4. Сплоченность в профессиональной группе
5. Эффекты восприятия человека человеком

Критерии оценки эссе

№	критерии	заключение
1	Оригинальность, критичность социологического мышления	зачтено
2	Низкий уровень навыков обоснования и критичности социологического мышления	не зачтено

Вопросы для контроля самостоятельной работы:

1. Принципы межличностных отношений
2. Эффективное профессиональное общение социолога
3. Причины внутригрупповых конфликтов
4. Сплоченность в профессиональной группе
5. Эффекты восприятия человека человеком Обыденное, житейское знание.
6. Эзотерическое знание.
7. Практико-методическое знание.
8. Научное знание. Основные виды: научно-теоретическое и научно-экспериментальное знание.
9. Проблема эмпирических данных.
10. Проблема качества социально-психологической информации.
11. Элементы социально-психологических знаний в философских концепциях античности и нового времени.
12. Этап становления социально-психологического знания
13. Этап экспериментально-теоретического развития.
14. Общение как способ реализации актуальных отношений в социальном взаимодействии.
15. Решение проблемы общения в рамках отечественной социальной психологии.
16. Общение как процесс передачи информации от отправителя к получателю.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенций	Наименование этапа компетенции
УК ОС-3	Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС-3.6	Способен участвовать в командной работе на основе учета социально-психологических характеристик группы, психологических аспектов влияния группы на

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенций	Наименование этапа компетенции
			личность, личности на группу
ПК-5	способность и готовность к планированию и осуществлению проектных работ в области изучения общественного мнения, организации работы маркетинговых служб	ПК - 5.5	Способность разрабатывать проекты изучения общественного мнения

4.3.2. Типовые оценочные средства

Типовые контрольные задания

Вопросы к экзамену

1. Социальная психология в системе наук (соотношение с общей психологией и социологией). Современные представления о предмете социальной психологии.
2. Структура социальной психологии как науки. Основные тенденции дифференциации и интеграции социальной психологии.
3. Развитие западной социальной психологии на примере исследований по основным объектам.
4. Специфика возникновения и развития отечественной социальной психологии.
5. Краткая характеристика основных периодов развития отечественной социальной психологии.
6. Понимание и структура социальных установок. Основные виды социальных установок.
7. Социально-психологическая характеристика стереотипа и предрассудка.
8. Понимание социализации личности (различные точки зрения). Свойства процесса социализации. Сферы жизнедеятельности человека, через которые осуществляется социализация.
9. Основные критерии социализации личности. Характеристика возрастных групп по данным критериям
10. Исследования ранней этнической и политической социализации
11. Структура, функции и уровни анализа общения. Основные стратегии и психологические типы взаимодействия.
12. Основные феномены и понятия психологии социальной перцепции.
13. Психологические механизмы социальной перцепции.
14. Понимание и виды межличностных отношений.
15. Структура, функции и динамика межличностных отношений.
16. Основные феномены межличностных отношений.

17. Невербальное общение: понимание, особенности, функции.
18. Понимание малой группы, ее количественные и качественные характеристики.
19. Психологическая структура и виды малой группы.
20. Основные признаки совместной деятельности и ее коллективного субъекта.
21. Психологические механизмы развития малых групп.
22. Психология лидерства в малых группах: понимание, референты и основные функции.
23. Основные психологические теории лидерства.
24. Феномен конформизма в малых группах.
25. Понимание и эффекты группового принятия решений.
26. Психологические проблемы эффективности деятельности малой группы.
27. Понимание, функции и структурные элементы конфликта в малых группах.
28. Типы конфликтной личности.
29. Основные виды и типичные причины внутригрупповых конфликтов.
30. Стадии развития конфликта и их характеристика
31. Методы разрешения конфликтов в малых группах.
32. Межгрупповое взаимодействие: понимание, роль стереотипов.
33. Мотивационные теории в исследовании межгрупповых отношений.
34. Понимание, виды (классы) и свойства больших социальных групп.
35. Характеристика основных уровней и факторов интеграции больших социальных групп.
36. Основные признаки толпы как большой социальной группы.
37. Социально-психологические особенности поведения человека в толпе.
38. Роль лидера и способы его воздействия на толпу.
39. Паника как массовое психическое явление.
40. .Психология массовых слухов.

Промежуточная аттестация по дисциплине экзамен проводится в устной форме в виде собеседования.

Шкала оценивания: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования

Наименование темы	Код компетенции	Критерии оценивания	Оценка
Место социальной психологии в системе гуманитарного знания	УК ОС-3 ПК-5	Студент владеет знаниями, умениями и навыками в рамках дисциплины в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину; самостоятельно, в	**Отлично**

Виды социально-психологического знания	УК ОС-3 ПК-5	логической последовательности и исчерпывающе отвечает на все вопросы, подчеркивал при этом самое существенное, умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал, выделять в нем главное: устанавливать причинно-следственные связи; четко формирует ответы, свободно читает результаты анализов и других исследований и решает ситуационные задачи повышенной сложности; хорошо знаком с основной литературой и методами исследования в объеме, необходимом для практической деятельности; увязывает теоретические аспекты предмета с практическими задачами; владеет знаниями основных принципов изучаемых наук.	
Методологические проблемы социально-психологического исследования	УК ОС-3 ПК-5		
Основные этапы развития социально-психологических взглядов	УК ОС-3 ПК-5		
Социальная психология группы	УК ОС-3 ПК-5	Студент владеет знаниями, умениями и навыками в рамках дисциплины почти в полном объеме программы (имеются пробелы знаний только в некоторых, особенно сложных разделах); самостоятельно и отчасти при наводящих вопросах дает полноценные ответы на вопросы; не всегда выделяет наиболее существенное, не допускает вместе с тем серьезных ошибок в ответах; умеет решать легкие и средней сложности ситуационные задачи.	**Хорошо**
Типы внутригрупповых структур коммуникации	УК ОС-3 ПК-5		
Генезис и динамика малой группы	УК ОС-3 ПК-5		
Общение в системе межличностных отношений и взаимодействия людей	УК ОС-3 ПК-5	Студент владеет основным объемом знаний, умений и навыков в рамках дисциплины; проявляет затруднения в самостоятельных ответах, оперирует неточными формулировками; в процессе ответов допускаются ошибки по существу вопросов; способен решать лишь наиболее легкие задачи, владеет только обязательным минимумом методов исследований.	**Удовлетворительно**
Основные подходы к пониманию сущности общения в психологии	УК ОС-3 ПК-5		
Структура, содержание и формы общения	УК ОС-3 ПК-5	Студент не освоил обязательного минимума знаний, умений и навыков в рамках дисциплины, не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах.	**Неудовлетворительно**
Основные функции и стороны процесса общения	УК ОС-3 ПК-5		

4.4. Методические материалы

Изучение дисциплины завершается экзаменом (3 семестр), который проводится по всему её содержанию. В самом начале учебного курса желательно ознакомиться со следующей учебно-методической документацией:

– программой дисциплины;

– перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
– тематическими планами лекций, практических занятий;
– контрольными мероприятиями;
– учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
– перечнем примерных вопросов к экзамену.

Непосредственная подготовка к экзамену осуществляется по вопросам, представленным в данной рабочей программе. Необходимо тщательно изучить формулировку каждого вопроса, вникнуть в его суть, желательно составить план ответа.

К каждой теме занятий студентам необходимо готовиться заранее.

В процессе подготовки к практическим занятиям студентам предлагается выполнить следующие **домашние задания**:

- ознакомиться с вопросами к теме, рассматриваемой на лекции и практическом занятии.
- подготовиться по тестовым заданиям по теме.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Советы по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины

Работать над теоретическим материалом системно, перечитывать предыдущие лекции накануне следующей лекции. Посещать практические занятия, всегда готовясь по заданным видам работ. Готовясь к практическим занятиям, добиться свободного владения материалом докладов и сообщений. Методично учить основные категории и понятия по предлагаемому на лекциях словарю дисциплины.

Последовательность действий студента или «сценарий изучения дисциплины»

Учебная дисциплина «Социальная психология» имеет междисциплинарную структуру, поэтому важно системно овладеть всеми разделами: общая психология, история психологии, возрастная психология, психология личности, социальная психология.

Рекомендации по использованию материалов учебно-методического комплекса

Перед началом занятий по дисциплине «Социальная психология» следует ознакомиться с перечнем вопросов к экзамену. В процессе изучения курса важно соотносить материал учебно-методических пособий, лекционных и практических занятий, словаря с требованиями к письменным контрольным вопросам и экзамена.

Рекомендации по работе с литературой

Для изучения курса следует составить список источников с перечнем тем или вопросов экзамена, в каждом из имеющихся источников. Используя при этом электронные учебники и ресурсы, монографии, научную периодику.

Формы занятий:

Дискуссия - групповая интерактивная форма решения социальной проблемы. Предполагает несколько этапов – 1 этап вбрасывания идей. Здесь развиваются навыки запрета на критику и создания благожелательной, поддерживающей атмосферы. 2 этап – анализ и ранжирование полученного банка идей по заранее выработанным критериям, основной из которых – социальная значимость. 3 этап – защита наиболее ценных предложений.

Подготовка докладов – основная цель этой формы – развитие коммуникативных навыков и самопрезентации, а также закрепление теоретического материала и умений подбора источниковой базы по заданной теме.

Проектная деятельность – предполагает работу в микрогруппах. Основная задача – развитие самостоятельности мышления, коллективных форм работы, навыков презентации проектов. Этой форме предшествует мозговой штурм, где навыки командного стиля закрепляются при поддержке модератора (преподавателя).

«Сообщения по темам» - в условиях обширной и недостоверной (паранаучной) информации в ресурсах Глобальной сети для студентов важно научить ориентироваться в источниках, обращаться к научным сайтам и научным периодическим изданиям. Обращение к дополнительной научной литературе – авторефератам научных изысканий, научным отчетам, статьям должно поощряться в виде дополнительного балла при ответе.

Текущий контроль успеваемости студентов. Текущий контроль знаний студентов по дисциплине «Социальная психология» проводится в соответствии с Уставом Академии, Положением о текущей аттестации студентов по программам ВО и является обязательной.

Текущий контроль успеваемости по дисциплине «Социальная психология» проводится в форме опроса и контрольных мероприятий *тестирования* по оцениванию фактических уровня подготовленности, осуществляется ведущим преподавателем.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

Сведения о наличии в библиотеке Филиала (основная литература)						
Данные об издании					Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке Филиала) на 01 сентября 2017 г.	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС филиала)
№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год издания		
1	Афанасьева Е.А.	Социальная психология	АС.: Вузовское образование	2014		http://www.iprbookshop.ru/15645
2	Крысько В.Г.	Социальная психология	М.: Юрайт	2014	5	www.biblio-online.ru

6.2. Дополнительная литература

Сведения о наличии в библиотеке Филиала (дополнительная литература)						
Данные об издании					Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке Филиала) на 01 сентября 2017 г.	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС филиала)
№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год издания		
1	Алтунина И.Р., Немов Р.С.	Социальная психология	М.: Юрайт	2015	–	www.biblio-online.ru
2	Карпов А.В.	Организационная психология	М.: Юрайт	2015	–	www.biblio-online.ru

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Коноваленко, В. А. Психология управления персоналом.М.: Издательство Юрайт.2016.http://www.biblio-online.ru/book/B682D9FF-AA2D-4494-928F-366649025299
2. С. В. Жолудева [и др.] ; под общ. ред. Е. И. Рогова. Организационная психология. - М.: Издательство Юрайт. 2014. http://www.biblio-online.ru/book/A71DC6AB-04AC-4166-B1C0-5AE251BED3BD

6.4. Интернет-ресурсы

1. Официальный портал СИУ РАНХиГС. URL: orel.ranepa.ru.
2. Портал социологических данных РАНХиГС. URL: http://social.ranepa.ru.

6.5. Иные источники

1. http://www.psy.msu.ru/science/vestnik/index.html
2. http://www.voppsy.ru/
3. http://jvnd.ru/
4. http://psyjournal.ru/

5. http://psyjournals.ru/mpj/

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническая база

Вид помещения	Оборудование
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения занятий практического (семинарского) типа и/или лабораторных работ (практикумов)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИУ РАНХиГС
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИУ РАНХиГС
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИУ РАНХиГС

Перечень программного обеспечения

Наименование программного обеспечения	Назначение и тип лицензии программного обеспечения
7-Zip	Архиватор с высокой степенью сжатия Свободная лицензия
Adobe reader – Russian	Просмотр, печать и внесение аннотаций в документы PDF. Свободная лицензия
Adobe Acrobat Reader DC– Russian	Чтение, печать и рецензирование файлов PDF. Свободная лицензия
Expert Decide (собственная разработка)	Система авторами отнесена к классу систем поддержки принятия решений (СППР). Свободная лицензия
Google Chrome	Браузер Свободная лицензия
Mozilla FireFox	Браузер. Свободная лицензия
Opera	Браузер. Свободная лицензия
Word Tabulator	Предназначена для анализа текстов в среде MS Windows. Свободная лицензия
Yandex Браузер	Браузер Свободная лицензия

Apache Open Office	Свободный пакет офисных приложений. Свободная лицензия
SPSS Statistics 22 for Windows	Компьютерная программа для статистической обработки данных, предназначенных для проведения прикладных исследований в социальных науках. Лицензированная версия
Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows	Антивирус – Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный Russian Edition. 250499 Node 2 year Educational Renewal License – лицензия до 2018-01-03 Лицензированная версия
Windows XP Professional Windows 7 Professional Windows 8 Pro Windows 8.1 Pro	Операционные системы. Лицензированная версия
Office Professional Plus 2007 (Access 2007, Communicator 2007, Excel 2007, InfoPath 2007, Outlook 2007, PowerPoint 2007, Publisher 2007, Word 2007) Office Professional Plus 2010 (Microsoft Excel 2010, Microsoft Outlook 2010, Microsoft PowerPoint 2010, Microsoft Word 2010, Microsoft Access 2010, Microsoft InfoPath 2010, Microsoft Communicator, Microsoft Publisher 2010, Microsoft OneNote 2010, Microsoft SharePoint Workspace 2010) Office Standard 2007 Word 2007, Excel 2007, PowerPoint 2007, Outlook 2007) Office Standard 2010 Word 2010, Excel 2010, PowerPoint 2010, OneNote 2010, Outlook 2010, Publisher 2010) Office Standard 2013 (Microsoft Office Word 2013, Microsoft Excel 2013, Microsoft PowerPoint 2013, Microsoft OneNote 2013, Microsoft Publisher 2013, Microsoft Outlook 2013)	Пакет офисных приложений. Лицензированная версия
СПС Консультант Плюс	Справочно-правовая система. Лицензированная версия.